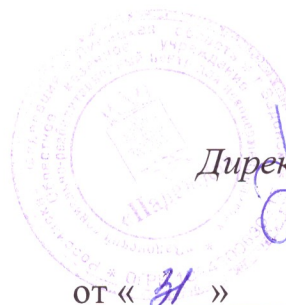


Согласовано методический совет

от «30» 12 2019 г.



Утверждаю приказ

Директор ОКУ «Надежда»

Якушев В.Н

от «31» 12 2019 г. № 216

**Порядок взаимодействия сотрудников
организации социального обслуживания при предоставлении услуг
инвалиду, а также оказания ему ситуационной помощи**

Должность	Действия сотрудников организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду
Рабочий по благоустройству Уборщик территории (дворник)	1. Увидев инвалида, оказывает содействие при движении по территории объекта до входа в здание. 2. Сообщает дежурному по режиму о посещении организации социального обслуживания инвалида
Дежурный по режиму	1. Сообщает по телефону ответственному за оказание ситуационной помощи о посещении организации социального обслуживания инвалидом. 2. Оказывает инвалиду помощь при входе в здание: встречает на улице (на входе в здание); открывает входные двери; отводит в сторону от основного потока посетителей; интересуется не требуется ли ему помощь. 3. При необходимости оказывает помощь при выходе из здания
Ответственный за оказание ситуационной помощи или сотрудник организации социального обслуживания, на которого возложены данные обязанности	1. Оказывает помощь инвалиду при входе в здание: встречает на улице (на входе в здание); открывает входные двери; отводит в сторону от основного потока посетителей. 2. Выясняет в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения организации социального обслуживания. 3. Оказывает, при необходимости, инвалиду помощь при одевании/раздевании в гардеробе. 4. Осуществляет сопровождение инвалида до места

оказания услуги.

5. Осуществляет, при необходимости, сопровождение до входной двери туалетной комнаты.

6. По окончании приема сопровождает инвалида до гардероба;

7. Оказывает помощь при выходе из организации социального обслуживания

8. Оказывает, при необходимости, помощь при посещении туалетной комнаты до входной двери, открывает и закрывает дверь.

9. Оказывает помощь при составлении письменных обращений, оформлении необходимой документации и оплате разнообразных услуг.

Инвалиду с нарушениями зрения:

1. При сопровождении инвалида до места оказания услуги:

указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;

знакомит со всеми надписями в организации социального обслуживания.

2. Предоставляет информацию инвалиду с нарушением зрения в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования).

3. Оказывает помощь при составлении письменных обращений, оформлении необходимой документации и оплате разнообразных услуг.

4. При необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи.

Инвалиду с нарушениями слуха:

1. Вызывает для оказания помощи инвалиду сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, для общения и сопровождения инвалида по территории и зданию. При отсутствии сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, общение осуществляется при помощи переписки на бумажном носителе.

	<p>2. Оказывает помощь при составлении письменных обращений, оформлении необходимой документации и оплате разнообразных услуг.</p> <p><i>Инвалиду с нарушениями умственного развития:</i></p> <p>1. Вызывает для оказания помощи инвалиду психолога для общения и сопровождения инвалида по территории и зданию.</p> <p>2. При сопровождении инвалида до места оказания услуги указывает ориентиры и препятствия на пути движения.</p> <p>3. Оказывает помощь при составлении письменных обращений, оформлении необходимой документации и оплате разнообразных услуг</p>
<p>Специалист по социальной работе, инструктор по труду, инструктор по АФК, педагог, воспитатель, другие</p>	<p>1. Оказывает инвалиду помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов, о совершении ими других необходимых для этого действий.</p> <p>2. Информировывает инвалида в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) о его правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.</p> <p>3. Оказывает услуги инвалиду в различных формах (в случае необходимости и возможности), в том числе с доставкой услуги на дом, к месту пребывания инвалида, в дистанционном формате.</p> <p>4. Оказывает необходимую помощь инвалиду при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, подразделения (кабинета), в том числе в одевании/раздевании, пользовании имеющимся в подразделении (кабинете) оборудованием и вспомогательными устройствами.</p> <p>5. Осуществляет при оказании услуги, при необходимости, вызов (и допуск) сопровождающих лиц и помощников</p>
<p>социальный работник</p>	<p>1. Осуществляет сопровождение инвалида до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещение</p>

	<p>санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>2. Оказывает помощь инвалиду при поступлении экстренного вызова с закрепленного участка (места стационарного пребывания, санитарно-гигиенического помещения и проч.) самостоятельно либо с вызовом дополнительного вспомогательного персонала, экстренных служб.</p> <p>3. Оказывает помощь инвалиду, необходимую для получения в доступной для него форме информации о правилах предоставления услуги.</p> <p>4. Оказывает иную необходимую помощь инвалиду при получении услуг, при получении санитарно-гигиенического и сопутствующего обслуживания, с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами.</p> <p>5. Осуществляет, при необходимости, вызов вспомогательного персонала.</p> <p>6. Оказывает содействие инвалиду и сотрудникам на иных участках объекта (при необходимости и поступлении вызова со стороны сотрудников) при посадке инвалида в транспортное средство и высадке из него перед входом в организацию, в том числе с использованием кресла-коляски, при входе в объект и выходе из него, на иных путях движения</p>
<p>Водитель автомобиля</p>	<p>1. Оказывает помощь инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект, с использованием необходимых вспомогательных устройств, в том числе с использованием кресла-коляски.</p> <p>2. Закрепляет кресло-коляску страховочными ремнями для предотвращения от передвигания и опрокидывания при движении.</p> <p>3. Закрепляет инвалида для удержания на месте при движении транспортного средства.</p> <p>4. Осуществляет, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала организации социального обслуживания для оказания помощи</p>

	инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект и сопровождения его по прилегающей территории и по объекту
--	---