Управление социальной политики Липецкой области

Областное казенное учреждение

«Задонский социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних «Надежда»

\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ОКУ «Надежда»)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

399200 Липецкая обл., г. Задонск. ул. Крупской, д. 31

тел./факс: 2-46-19 тел: 2-29-23; 2-39-55

код по РФ: 474 71; код по области: 71

E-mail:rc- nadegda@admlr.lipetsk.ru

№3 от 04.10.2021г

Информация за 3 квартал 2021 года

о результатах анкетирования клиентов учреждения по удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами за 3 квартал 2021 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Количество опрошенных граждан | 24 |
| 2. | Из них: | |
| 2.1. | граждан Российской Федерации | 24 |
| 2.2. | граждан др. государств | 0 |
| 2.3. | несовершеннолетние лица без гражданства РФ | - |
| 3. | Из общего кол-ва анкетируемых | |
| 3.1. | Несовершеннолетние от 10-18 лет | 24 |
| 3.2. | Лица старше 18 лет (родители или законные представители) | 0 |
| 4. | Из общего количества удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» | 24 |
| 5. | Количество граждан получили социальные услуги | |
| 5.1. | бесплатно | 24 |
| 5.2. | за плату | 0 |
| 6. | Форма получения социального обслуживания |  |
| 7. | Из общего количества удовлетворены получаемыми услугами | 24 |
| 8. | Были ли трудности при получении социальных услуг | 0 |

Результаты анкетирования

несовершеннолетних клиентов ОКУ «Надежда»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы опросного листа | Результаты анкетирования |
| 1. | Нравится ли в центре | нравится  14 (95%)  Средне  1(5%) |
| 2. | Работники центра добрые, внимательные и вежливые | Всегда  15(100%) |
| 3. | Работники центра помогают в решении возникающих вопросов и проблем | Всегда  15 (100%) |
| 4. | В центре кормят вкусно | Да  22 (75%)  Хорошо  2(15%) |
| 5. | В центре кормят разнообразно | Всегда  15 (100%) |
| 6. | Я наедаюсь | Всегда  15 (100%) |
| 7. | Сколько мероприятий проводится в центре | Много  10 (75%)  Достаточно  5(25%) |
| 8. | Мероприятия интересные | Да  13 (86%)  Средне  2(14%) |
| 9. | Интересные ли занятия в кружке, клубе или секции | 15 (100%) |
| 10 | Считаете ли Вы, что работники столовой вежливы и доброжелательны | Да  9 (100%) |
| 11 | Есть ли у Вас пожелания по питанию? | Нет  9(100%) |
| 12. | Научился ли ты чему-нибудь новому в центре | Да  15(100%) |
|  | **Всего: 24 опрошенных воспитанников стационара и СВГ.** | |

Директор ОКУ «Надежда»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Якушев