Управление социальной защиты населения Липецкой области

Областное казенное учреждение

«Задонский социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних «Надежда»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_(ОКУ «Надежда»)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

399200 Липецкая обл., г. Задонск. ул. Крупской, д. 31

тел./факс: 2-46-19 тел: 2-29-23; 2-39-55

код по РФ: 474 71; код по области: 71

E-mail: [nadegda@zadonsk.lipetsk.ru](mailto:nadegda@zadonsk.lipetsk.ru)

Информация

о результатах анкетирования клиентов учреждения по удовлетворенности

граждан предоставляемыми социальными услугами за 2 квартал 2020года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Количество опрошенных граждан | 16 |
| 2 | Из них: | |
| 2.1 | Граждан Российской Федерации | 14 |
| 2.2 | Граждан др. государств | 2 |
| 2.3 | Несовершеннолетние лица без гражданства РФ | 0 |
| 3 | Из общего количества анкетируемых | |
| 3.1 | Несовершеннолетние от 10- 18лет | 13 |
| 3.2 | Лица старше 18 лет (родители или законные представители) | 0 |
| 4 | Из общего количества удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28.12.2013г. №442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» | 16 |
| 5 | Количество граждан получили социальные услуги | |
| 5.1 | Бесплатно | 16 |
| 5.2 | За плату | 0 |
| 6 | Форма получение социального обслуживания | |
| 7 | Из общего количества удовлетворены получаемыми услугами | 16 |
| 8 | Были ли трудности при получении социальных услуг | нет |

Результаты анкетирования несовершеннолетних клиентов ОКУ «Надежда»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы опросного листа | Результаты анкетирования |
| 1 | Насколько хорошо и уютно в центре | Хорошо  16 (100%) |
| 2 | Работники центра добрые, внимательные и вежливые | Всегда  16 (100%) |
| 3 | Работники центра помогают в решении возникающих вопросов и проблем | Всегда  16 (100%) |
| 4 | В центре кормят вкусно | Да  16 (100%) |
| 5 | Я наедаюсь | Да  16 (100%) |
| 6 | В центре кормят разнообразно | Да  16 (100%) |
| 7 | Сколько мероприятий проводится в центре | Много  14 (88%)  Достаточно  2 (12%) |
| 8 | Мероприятия интересные | Да  13 (82%)  Средне  3 (18%) |
| 9 | Ходите ли вы в какой-нибудь кружок, клуб или секцию | Да  16 (100%) |
| 10 | Научился ли ты чему-нибудь новому в центре | 16 (100%) |
| **Всего опрошенных- 20 воспитанников - в стационаре и СВГ** | | |

Директор ОКУ «Надежда» Якушев В.Н

Исп. Черных С.А.

84747124619