Управление социальной защиты населения Липецкой области

**Областное казенное учреждение**

**«Задонский социально-реабилитационный центр для**

**несовершеннолетних «Надежда»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ОКУ «Надежда»)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**399200 Липецкая обл., г. Задонск. ул. Крупской, д. 31**

**тел./факс: 2-46-19 тел: 2-29-23; 2-39-55**

**код по РФ: 474 71; код по области: 71**

**E-mail: nadegda@zadonsk.lipetsk.ru**

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – 2017 30.03.2017

Информация

о результатах анкетирования клиентов учреждения по удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами за 1квартал 2017 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Количество опрошенных граждан | 35 |
| 2. | Из них: | |
| 2.1. | граждан Российской Федерации | 31 |
| 2.2. | граждан др. государств | 3 (Молчанов Р., Молчанов В., Попов А.) |
| 2.3. | несовершеннолетние лица без гражданства РФ | 1 Влазнева А. |
| 3. | Из общего кол-ва анкетируемых | |
| 3.1. | Несовершеннолетние от 10-18 лет | 16 |
| 3.2. | Лица старше 18 лет (родители или законные представители) | 0 |
| 4. | Из общего количества удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» | 35 |
| 5. | Количество граждан получили социальные услуги | |
| 5.1. | бесплатно | 35 |
| 5.2. | за плату | 0 |
| 6. | Форма получения социального обслуживания | Стационар/СВГ |
| 7. | Из общего количества удовлетворены получаемыми услугами | 20/35 |
| 8. | Были ли трудности при получении социальных услуг | 0 |

Результаты анкетирования

несовершеннолетних клиентов ОКУ «Надежда»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы опросного листа | Результаты анкетирования |
| 1. | Нравится ли в центре | нравится  34 (97%)  Средне  1 ( 3%) |
| 2. | Работники центра добрые, внимательные и вежливые | Всегда  35 (100%) |
| 3. | Работники центра помогают в решении возникающих вопросов и проблем | Всегда  35 (100%) |
| 4. | В центре кормят вкусно | Всегда  35 (100%) |
| 5. | В центре кормят разнообразно | Всегда  32 (91,5%) |
| Средне  3 (8,5%) |
| 6. | Я наедаюсь | Всегда  35 (100%) |
| 7. | Сколько мероприятий проводится в центре | Много  33 (94%) |
| Достаточно  2 (6%) |
| 8. | Мероприятия интересные | Да  35 (100%) |
| 9. | Интересные ли занятия в кружке, клубе или секции | 5 (100%) |
| 10. | Научился ли ты чему-нибудь новому в центре | Да  35(100%) |
|  | **Всего: 35 опрошенных воспитанников стационара и СВГ.** | 35 |

Директор ОКУ «Надежда»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Якушев

Исполнитель Черных С.А. 8 474 71 2 46 19